

**CAJA COSTARRICENSE DE SEGURO SOCIAL**

**CENDEISSS**



**AUTOGESTIÓN DE LA PERSONA USUARIA  
EN LA OFICINA VIRTUAL, CENDEISSS  
MÓDULO ACTIVIDADES EDUCATIVAS**

**SUBÁREA DE REGULACIÓN Y EVALUACIÓN**

**En la Oficina virtual, CENDEISSS, podrás autogestionar lo siguiente:**

- 1.** Reenvío de los certificados electrónicos de las actividades educativas avaladas por el CENDEISSS.
- **2.** Solicitar constancias del historial de actividades educativas avaladas por el CENDEISSS.
- **3.** Verificar los certificados y las constancias de las actividades educativas avaladas por el CENDEISSS.

**Ingrese:**

**1)A la página del CENDEISS: [www.cendeiss.sa.cr](http://www.cendeiss.sa.cr)**

**2)Pestaña Servicios en línea, y seguidamente seleccione la opción Oficina virtual**





## RECUERDE QUE...

Debe completar el proceso de registro en la Oficina Virtual del CENDEISSS y dar clic en *Aceptar*.

### Registrar Usuario

Tipo de Identificación: *	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>	Número de Identificación: *	<input type="text"/>
Nombre:	<input type="text"/>	Primer Apellido:	<input type="text"/>
Segundo Apellido:	<input type="text"/>		
Nacionalidad:	<input type="text" value="-- Seleccione --"/>	Lugar de Nacimiento:	<input type="text"/>
Centro de Trabajo:	<input type="text"/>	Correo Electrónico: *	<input type="text"/>
Teléfono Habitación: *	<input type="text"/>	Teléfono Celular: *	<input type="text"/>
Verificación: *	<input type="checkbox"/> No soy un robot  <small>reCAPTCHA Privacidad - Términos</small>		

**Aceptar**

**Cancelar**

## Una vez registrado (a), la oficina virtual le indicará el siguiente mensaje:

Bienveni@ a la Oficina Virtual del CENDEISSS gracias por su registro

Se ha enviado un link de activación a su cuenta de correo electrónico, favor ingresar y activar su cuenta. Para lograr una mejor experiencia en la plataforma virtual del CENDEISSS, se recomienda utilizar los siguientes navegadores:



El Centro de Desarrollo Estratégico e Información en Salud y Seguridad Social ha desarrollado esta herramienta tecnológica, con el propósito de implementar de forma eficiente, eficaz, oportuna y transparente, los servicios para nuestros usuarios.

Iniciar Sesión



## Siguiente Paso

- De acuerdo al correo electrónico registrado, recibirá una notificación “Activar cuenta CENDEISSS”



- Se le asigna una clave temporal, la cual se debe personalizar.

# OFICINA VIRTUAL

## Acceso al Sistema

Bienvenid@ a la Oficina Virtual del CENDEISSS 

 **Registrarse**

Tipo de Identificación \*  
Cédula Física 

Número de Identificación: \*

Contraseña \*

 **Acceder**

 **Olvidé mi contraseña**

 **Verificar Constancia**    **Verificar Certificado**



## Cambiar Contraseña



Tipo de Identificación: \*  
Cédula Física 

Número de Identificación \*

Contraseña Actual \*

Contraseña Nueva \*

Confirmación de Contraseña \*

 **Cambiar Contraseña**

 **Cancelar**

**Ingrese a la pestaña *Actividades Educativas*, seguidamente a la subpestaña *Historial Académico*.**

OFICINA VIRTUAL DEL CENDEISS

JHOENN PATRICIA LEIVA BRENES

Servicios en Línea

- Principal
- Actividades Educativas
- Historial Académico
- Becas
- Posgrados
- Campos Docentes

Bienvenid@: JHOENN PATRICIA LEIVA BRENES



Último Ingreso:

Último Cambio de Clave:

**Seleccione las actividades educativas que desea visualizar, según el rol desempeñado (participante, instructor, coordinador o todos):**

The screenshot displays the 'Oficina Virtual del CENDEISS' interface. At the top, the header includes the logo and name 'OFICINA VIRTUAL DEL CENDEISS' on the left, and the user's name 'JHOENN PATRICIA LEIVA BRENES' on the right. The main content area is titled 'Historial Académico' and shows user identification details: 'Identificación: 114880721' and 'Nombre: JHOENN PATRICIA LEIVA BRENES'. Below this, there is a label 'Ver actividad educativa por:' followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing four options: 'PARTICIPANTE', 'INSTRUCTOR', 'COORDINADOR', and 'TODOS'. A blue arrow points to the 'TODOS' option. A 'Generar Constancias' button is visible below the dropdown. The footer contains the text 'Cendeiss | Centro de Desarrollo Estratégico' and a Facebook icon.

Para reenviar los certificados a su correo, debe darle clic al ícono



OFICINA VIRTUAL DEL CENDEISSS

JHOENN PATRICIA LEIVA BRENES

Identificación: 1148801221

Nombre: JHOENN PATRICIA LEIVA BRENES

Ver actividad educativa por: TODOS

Generar Constancias

Lista de Participantes

Sel.	Número de Aval	Nombre de la Actividad	Reenviar certificados	Tipo	Fec.Inic	Fec.Final	Horas	Nota	Folio Real	Lugar
<input type="checkbox"/>	1008-2018	EQUIDAD DE GÉNERO: UN CAMINO HACIA EL DESARROLLO SOCIAL		Aprovechamiento	01/10/2018	26/10/2018	21.0	95.0	2018-1008-0006-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
<input type="checkbox"/>	0751-2019	CULTURA DEL BUEN TRATO EN LA CCSS		Aprovechamiento	05/08/2019	30/08/2019	21.0	94.0	2019-0751-0006-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
<input type="checkbox"/>	0756-2018	INTRODUCCIÓN A LA ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS		Aprovechamiento	20/08/2018	07/09/2018	21.0	88.0	2018-0756-0007-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
<input type="checkbox"/>	0539-2019	CÍRCULOS DE PAZ		Aprovechamiento	03/06/2019	28/06/2019	21.0	100.0	2019-0539-0002-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
<input type="checkbox"/>	0384-2020	CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA		Aprovechamiento	04/05/2020	10/07/2020	48.0	89.0	2020-0384-0009-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
<input type="checkbox"/>	0254-2019	SEGURIDAD SOCIAL: RETOS Y PERSPECTIVAS EN COSTA RICA		Aprovechamiento	11/03/2019	12/04/2019	30.0	99.0	2019-0254-0007-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
<input type="checkbox"/>	0205-2019	DISEÑO CURRICULAR Y NORMATIVA RELACIONADA		Aprovechamiento	19/02/2019	04/03/2019	21.0	100.0	2019-0205-0007-P	CENTRO DE DOCENCIA E INVESTIGACION
<input type="checkbox"/>	0169-2019	BUENAS PRÁCTICAS EN INVESTIGACIONES CLÍNICAS (Avalado por el CONIS en la sesión 105, acuerdo número 6 del 10 de mayo de 2017)		Aprovechamiento	20/02/2019	13/03/2019	24.0	91.0	2019-0169-0005-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)

(Registros 1 - 8 de 8, Página 1/1) 1 10

**Automáticamente, el sistema le informa:**



**Certificado Enviado**

**Exitosamente. Se ha enviado el Certificado digitalmente por el funcionario encargado de la Sub Area de Regulación y Evaluación del CENDEISSS al correo registrado en el sistema.**

# Constancias de actividades educativas

**OFICINA VIRTUAL DEL CENDEISSS**

## Historial Académico

Identificación: 303920519

Nombre: MICHAEL VINICIO ALFARO JARA

Ver actividad educativa por: TODOS

[Generar Constancias](#) [Generar Constancia para Apostillar](#) [Generar Constancia para Autenticación](#)

# Constancias de actividades educativas

1. Constancias: de su historial de actividades educativas avaladas por el CENDEISSS, usted selecciona la(s) actividad(es) que desea se reflejen en la constancia.
1. Constancia para Apostillar: de su historial de actividades educativas avaladas por el CENDEISSS, usted selecciona la(s) actividad(es) que desea se reflejen en la constancia, recuerde que dicho trámite (Apostillado) se realiza ante el **Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto**.
2. Constancia para Autenticación: de su historial de actividades educativas avaladas por el CENDEISSS, usted selecciona la(s) actividad(es) que desea se reflejen en la constancia, recuerde que dicho trámite es específico para trámites administrativos, específicamente para constatación de atestados.

1) Si desea solicitar una constancia, seleccione las actividades educativas que desea que se reflejen en la constancia con un check. Posteriormente, debe hacer clic en **Generar Constancia**.

Historial Académico

Identificación: 303920519

Nombre: MICHAEL VINICIO ALFARO JARA

Ver actividad educativa por: TODOS

[Generar Constancias](#) [Generar Constancia para Apostillar](#) [Generar Constancia para Autenticación](#)

Lista de Participantes

Sel.	Número de Aval	Nombre de la Actividad	Reenviar certificados	Tipo	Fec.Inic	Fec.Final	Horas
<input checked="" type="checkbox"/>	0754-2017	CÍRCULOS DE PAZ		Aprovechamiento	18/09/2017	13/10/2017	21.0
<input checked="" type="checkbox"/>	0776-2011	PROMOCION ANDO ESTILO DE VIDA SALUDABLES		Aprovechamiento	26/10/2011	09/12/2011	60.0

## Automáticamente, el sistema le informa:



**Solicitud Enviada Exitosa:** Se enviará a su correo registrado en el sistema, en un plazo máximo de 3 días hábiles la constancia firmada digitalmente, por el funcionario encargado de la Sub Área de Regulación y Evaluación del CENDEISS. En caso de no recibo en el plazo establecido, comuníquese al teléfono: 2519-3040, o al correo [sare2931@ccss.sa.cr](mailto:sare2931@ccss.sa.cr) en la Sub Área de Regulación y Evaluación, CENDEISS.

2) Si desea solicitar una constancia para Apostillar , seleccione las actividades educativas que desea que se reflejen en la constancia con un check. Posteriormente, debe hacer clic en **Generar Constancia para Apostillar**.

Historial Académico

Identificación: 303920519

Nombre: MICHAEL VINICIO ALFARO JARA

Ver actividad educativa por: TODOS

[Generar Constancias](#) [Generar Constancia para Apostillar](#) [Generar Constancia para Autenticación](#)

Lista de Participantes

Sel.	Número de Aval	Nombre de la Actividad	Reenviar certificados	Tipo	Fec.Inic	Fec.Final	Horas
<input checked="" type="checkbox"/>	0754-2017	CÍRCULOS DE PAZ		Aprovechamiento	18/09/2017	13/10/2017	21.0
<input checked="" type="checkbox"/>	0776-2011	PROMOCION ANDO ESTILO DE VIDA SALUDABLES		Aprovechamiento	26/10/2011	09/12/2011	60.0

## Automáticamente, el sistema le informa:



Historial Académico



Identificación: 303920519

Nombre: MICHAEL VINICIO ALFARO JARA

### Confirmación ✕

La constancia que va a solicitar es exclusivamente para trámite de APOSTILLA. Considere que este trámite se realiza ante el Ministerio de Relaciones Exteriores y Culto, El tiempo de espera para la gestión es de UN MES, desea solicitar la Constancias SI o NO.

<input checked="" type="checkbox"/>	0754-2017	CÍRCULOS DE PAZ		Aprovechamiento	18/09/2017	13/10/2017	21.0	97.0	2017-0754-0022-P	Plataforma virtual (SAN JOSE)
		PROMOCION								CENTRO DE



**Solicitud registrada exitosamente. 1) Se comunicará al correo electrónico registrado, cuando se encuentre el documento firmado por la Autoridad Superior Institucional. 2) Tome en cuenta que el tiempo es variable, pues se debe remitir a la Gerencia respectiva, para el trámite respectivo. El tiempo aproximado es de un mes. Cualquier consulta adicional, puede escribir al correo [sare2931@ccss.sa.cr](mailto:sare2931@ccss.sa.cr), o llamar al 2519-3040 Subárea de Regulación, Evaluación CENDEISS.**

3) Si desea solicitar una constancia para Autenticación , seleccione las actividades educativas que desea que se reflejen en la constancia con un check. Posteriormente, debe hacer clic en **Generar Constancia para Autenticación**.

Historial Académico

Identificación: 303920519

Nombre: MICHAEL VINICIO ALFARO JARA

Ver actividad educativa por: TODOS

[Generar Constancias](#) [Generar Constancia para Apostillar](#) [Generar Constancia para Autenticación](#)

Lista de Participantes

Sel.	Número de Aval	Nombre de la Actividad	Reenviar certificados	Tipo	Fec.Inic	Fec.Final	Horas
<input checked="" type="checkbox"/>	0754-2017	CÍRCULOS DE PAZ		Aprovechamiento	18/09/2017	13/10/2017	21.0
<input checked="" type="checkbox"/>	0776-2011	PROMOCION ANDO ESTILO DE VIDA SALUDABLES		Aprovechamiento	26/10/2011	09/12/2011	60.0

## Automáticamente, el sistema le informa:

certificados

Confirmación ×

La constancia que va a solicitar es exclusivamente para trámite de AUTENTIFICACIÓN. El tiempo de espera para la gestión es de un MES, desea solicitar la Constancias SI o NO.

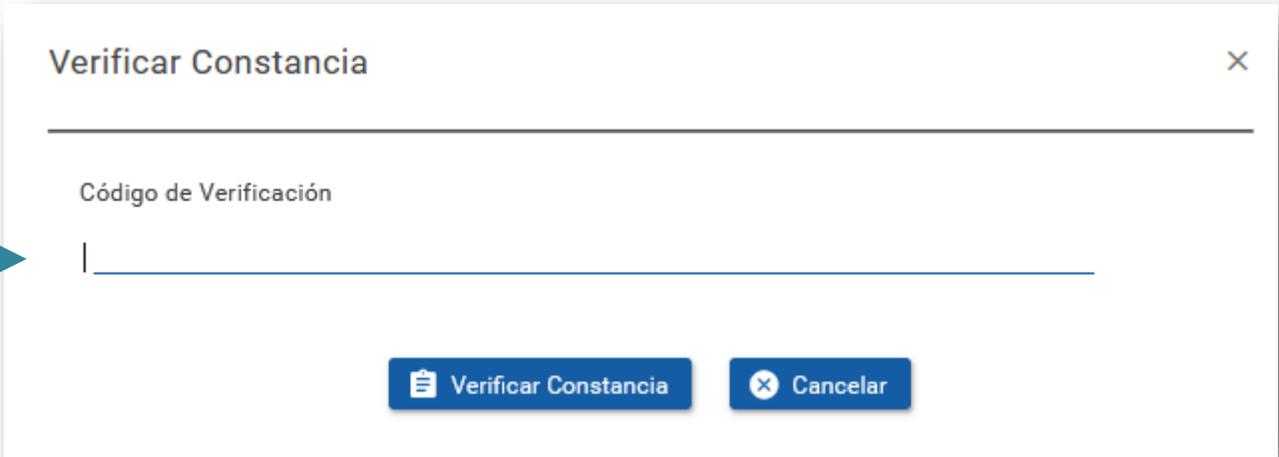
Si  No

SEGUIDAD  
SEGURIDAD



**Solicitud registrada exitosamente. 1) Se comunicará al correo electrónico registrado, cuando se encuentre el documento firmado por la Autoridad Superior Institucional. 2) Tome en cuenta que el tiempo es variable, pues se debe remitir a la Gerencia respectiva, para el trámite respectivo. El tiempo aproximado es de un mes. Cualquier consulta adicional, puede escribir al correo [sare2931@ccss.sa.cr](mailto:sare2931@ccss.sa.cr), o llamar al 2519-3040 Subárea de Regulación, Evaluación CENDEISSS.**

Si desea verificar la constancia de su historial de actividades educativas, únicamente (no las constancias de tipo apostilla y autenticación), ingrese el código de verificación (ubicado en la parte superior de esta), en el espacio señalado. Dicho apartado se encuentra debajo de donde se loguea para ingresar a la oficina virtual.



The image shows a dialog box titled "Verificar Constancia" with a close button (X) in the top right corner. Below the title is a horizontal line. Underneath, the text "Código de Verificación" is displayed above a text input field. A blue arrow points to the left side of this input field. At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Verificar Constancia" (with a document icon) and "Cancelar" (with an X icon).

Si desea verificar el certificado, ingrese el folio real (ubicado en la parte inferior derecha del mismo), ingréselo en el espacio señalado. Dicho apartado se encuentra debajo de donde se loguea para ingresar a la oficina virtual.



Verificar Certificado ×

---

Número Folio Real \*

📄 Verificar Certificado ✕ Cancelar

## SUBÁREA DE REGULACIÓN Y EVALUACIÓN CENDEISS

**Dudas o consultas:**

Colaborador	Correo electrónico	Teléfono
Freddy Tijerino Montano	fjtijeri@ccss.sa.cr	25193038
Jeaninna Rodríguez Elizondo	jrelizondo@ccss.sa.cr	25193040