Campus Virtual CENDEISSS



RECUPERACIÓN AUTOMÁTICA DE CONTRASENA

Este servicio es exclusivo para usuarios inscritos en plataforma. No sirve para crear usuarios nuevos.

VERIFIQUE USUARIO Y CLAVE

Antes de solicitar una nueva contraseña verifique que:

- Está escribiendo su usuario con el formato correcto. Recuerde que las cédula nacionales deben llevar guiones y ceros.
- Digitó su clave anterior respetando mayúsculas, minúsculas y caracteres especiales.

Entra	ir
Númer	o de identificación
1-02	234-0567
Contra	aseña
Vera	10/01
🗌 Rec	ordar nombre de usuario Acceder
1112 01	straviada la contraccãa?
cna e	tu aviado la contrasena?



SI INDICA DATOS ERRÓNEOS...

1-0234-0567	¿Olvidó su nombre de usuario
	contraseña?
******	Las 'Cookies' deben estar
🗆 Recordar nombre de usuario	nashirasas an sa navegador g

- Trate de ingresar por medio de Moodle App para descartar que sea algún problema con el navegador que está utilizando.
- Si continúa con problemas, utilice el enlace ¿Olvidó su contraseña?

IMPORTANTE: En la pantalla principal hay un acceso directo, debajo del campo para registrarse



COMPLETE LOS DATOS REQUERIDOS

Buscar por nombre de u	suario	
Número de identificación	1-0234-0567	
	Buscar	
Buscar por dirección ema	ail	
Dirección de correo		

- Puede solicitar la recuperación utilizando su usuario o correo.
- Si utiliza su cédula, recuerde incluir guiones y ceros.
- Si utiliza su dirección de correo, tiene que ser la misma que está

registrada en la plataforma.



Campus Virtual | CENDEISSS: Solicitud de restablecimiento de contraseña

ESPERE EL CORREO AUTOMÁTICO DE SOPORTE

-	Soporte Tecnologico	
9	Jue 4 Feb 2021 11:42	-
-	Para: Ana Piza Camilio	
	Hola Ana Luisa.	
	Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta '1-0613-0548' en Campus Virtual CENDEISSS.	
	Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:	
	https://campusvirtual.ccss.ac.rr/login/forgot_password.php?token=frgbDWij2tLGvOSTf0/7 (Este enlace es valido durante 30 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez .	AFg49l8GYNi
	Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.	
	Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,	
	Soporte Tecnologico	
	splimsc@ccss.sa.cr	

- En unos minutos el sistema le enviará a su correo el enlace para restablecer la contraseña.
- De clic en la dirección que viene en el correo para ingresar a la pantalla de recuperación.

Guardar cambios Cancelar

 Recuerde buscar también en la carpeta de Spam.

IMPORTANTE: La vigencia del enlace es de 30 minutos, pasado ese plazo ya no se activa y debe realizar el procedimiento de nuevo

5 COMPLETE LOS	S DATOS DE LA NUEVA CLAVE
	Por favor, introduzca la nueva contraseña arriba y guarde los cambios.
 Abre el enlace que viene en el 	Establecer contraseña
correo.	Número de identificación 1-0613-0548
Incluya su nueva contraseña en	La contraseña debería tener al menos 8 caraci mayúscula(s), al menos 1 caracter(es) no alfa
ambos espacios.	Nueva contraseña (de nuevo)
De clic en Guardar cambios.	- Obligatorio

IMPORTANTE: Utilice una contraseña que recuerde fácilmente, o bien anótela en algún lugar seguro.

Si no puede restablecer su contraseña siguiendo estos pasos, escriba a spllmsc@ccss.sa.cr