



# NETIQUETA

Son normas y códigos de buena conducta, pautas, para la interacción y comunicación cordial en espacios virtuales

## TRATO RESPETUOSO

Evite frases ofensivas

Manifieste tolerancia y respeto a las diferencias

Evite enfrentamientos personales

El trato irrespetuoso es causal de expulsión del grupo



## COMUNICACION ESCRITA



Antes de enviar un texto, revise la redacción y ortografía  
Verifique que el mensaje sea claro e incluya todos los datos necesarios para que puedan responderle efectivamente  
No escriba todo en mayúscula porque en lenguaje virtual es gritar  
Evite las abreviaturas, letras por sonido o palabras que sean propias de una disciplina, generación o lenguaje popular

## SALUDO

En mensajes y en el foro social inicie con un saludo respetuoso y finalice con una frase de agradecimiento o despedida

**Sin embargo, en los foros de discusión o actividades colaborativas** no es necesario saludar o despedirse en cada participación



## COMUNICACIONES GRUPALES



Cuando reciba mensajes masivos o grupales responda solo al remitente (no responda a todos: se considera spam o correo no deseado)

Las consultas o situaciones personales o individuales diríjelas solo al tutor (a)

## FOTOGRAFIA Y USO DE DATOS

Incluya una fotografía de perfil en formato pasaporte (formal)

No utilice los datos de los participantes para otros fines diferentes a los del curso

No puede utilizar los comentarios, casos y otros aportes de los participantes, para fines ajenos al curso



### Referencias:

Calero Rubio, D. (2018): Netiqueta Institucional. Revista Internacional de Investigación en Instituciones, Ceremonial y Protocolo FACULTAD DE DERECHO (UNED) - C/ Obispo Trejo, nº 2, desp. 3.28 - 28040 Madrid (España) ISSN: 2386-8694 Castro Maestre, M. (2017): Netiqueta. Comunicación en entornos digitales. Vigo. NG ediciones. UNED. (2008). 10 normas de netiqueta. Recuperado el 22 de noviembre de 2018. Disponible en: [https://elpais.com/tecnologia/2008/01/10/actualidad/1199957284\\_850\\_215.html](https://elpais.com/tecnologia/2008/01/10/actualidad/1199957284_850_215.html)