



Manual de uso ESTUDIANTES





campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Contenido

Introducción	3
Recomendaciones generales.....	4
Paso a Paso	5
1. Ingreso al Cuestionario.....	5
Enlaces y documentos adjuntos.....	7
2. Inicio de la prueba	8
Visualización de preguntas cerradas.....	10
Visualización de preguntas abiertas.....	10
Navegación por el cuestionario.....	11
3. Finalización del cuestionario.....	11
Cuestionario preguntas cerradas	12
Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas	13
Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas	15
Cuestionario de preguntas cerradas (calificación automática).....	16
Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas	17
4. Vista de calificaciones.....	18
Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas	18



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Introducción

Los cuestionarios en la plataforma son exámenes. Existen tres tipos, según las preguntas que los conforman:

- Solo preguntas cerradas (falso y verdadero, selección única, pareo, arrastrar imágenes o palabras) (Calificación automática)
- Mixtos, conformados por preguntas cerradas y abiertas (ensayo)
- Solo preguntas abiertas (ensayo)

A continuación, se presentan algunas recomendaciones generales. Seguido del paso a paso para realizar un cuestionario desde la vista de estudiante.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Recomendaciones generales

No utilice Chrome para ingresar a la plataforma virtual.

Este navegador **no es 100% compatible con la plataforma** y **produce errores aleatorios** de grandes consecuencias, como impedir o dificultar:

- Seleccionar las opciones de respuesta
- Enviar correctamente un cuestionario
- Avanzar en un cuestionario
- Acceder a los espacios para enviar o cargar documentos

Las **actividades individuales, como los cuestionarios, se reponen solo por causas justificadas**, debidamente documentadas por documentos oficiales. Puede consultar cuáles situaciones se consideran causas justificadas y qué documento debe presentar en el instructivo Reposición de actividades de evaluación, que se encuentra en el enlace Soporte, ubicado en la pantalla inicial de la plataforma.





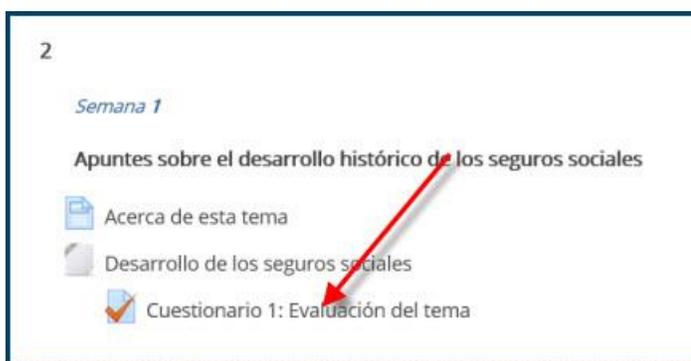
campusvirtual.ccss.sa.cr

 sp1lmsc@ccss.sa.cr

Paso a Paso

1. Ingreso al Cuestionario

Para ingresar a la actividad solo tiene que dar clic sobre el nombre de esta.



Al ingresar al cuestionario encontrará las indicaciones, como:

- Puntaje asignado en la calificación del curso
- Cantidad de intentos permitidos
- Tiempo máximo otorgado para completarla
- Tipo de preguntas



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Objetivo	Evaluar el aprendizaje acerca del módulo 1
Calificación	5%
Cantidad de intentos permitidos	1
Tiempo en minutos para realizar el cuestionario	30
Tipo de evaluación	<input checked="" type="checkbox"/> Autocalificado (visualiza la nota al terminar) <input type="checkbox"/> Mixto o abierto (debe esperar que el tutor califique las preguntas abiertas para visualizar la nota)
Cantidad total de preguntas	5
Tipos de preguntas que incluye	<input checked="" type="checkbox"/> Falso y verdadero <input checked="" type="checkbox"/> Selección única <input checked="" type="checkbox"/> Asocie <input checked="" type="checkbox"/> Arrastrar imágenes <input type="checkbox"/> Abiertas o de ensayo
Requiere descargar o visualizar documentos, previo a la realización	<input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Sí Poner enlace al documento, video
Importante	
Si ya realizó las lecturas, dispone del tiempo establecido para realizar la evaluación y cuenta con todas las condiciones tecnológicas, haga clic en el botón Intente resolver el cuestionario ahora .	
Si no cuenta con lo anterior, salga de la actividad sin intentar resolverla y vuelva ingresar en otro momento, siempre dentro del plazo establecido para completarla.	
Si por error hace clic en el botón Intente resolver el cuestionario ahora , se registrará el intento, lo finalice o no, y perderá la única oportunidad de realizarlo.	

Además, el sistema le muestra en la parte inferior de la pantalla las **fechas establecidas para realizar la actividad**.

Intentos permitidos: 1

Este cuestionario se cerrará el viernes, 4 de marzo de 2022, 23:59.

Límite de tiempo: 30 minutos



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Debe tener presente el plazo para participar porque una vez vencido, ya no podrá realizar la prueba y perderá el puntaje asignado.

Tome en cuenta el tiempo de duración, pasado el plazo, el sistema envía en forma automática el formulario y da por concluido el intento.

Enlaces y documentos adjuntos

En las instrucciones de los cuestionarios en ocasiones se incluyen archivos adjuntos, como documentos, videos o audios. Estos contenidos son insumos para contestar las preguntas, por lo que debe revisarlos antes de iniciar la prueba.

Cuestionario 1

A continuación se le presentan dos videos, el primero es de la canción "Te compro tu novia" y el segundo el de la canción "Eres mía"

Video: "Te compro tu novia"



IMPORTANTE: Si al ingresar en un cuestionario, el contenido adjunto no se despliega, envíele lo antes posible un mensaje a su tutor o tutora informando la situación. Si pasadas 24 horas continúa sin resolverse, escriba a Soporte tecnológico del Campus, a la dirección: spllmsc@ccss.sa.cr para reportar el problema.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

2. Inicio de la prueba

Si ya realizó las lecturas, dispone del tiempo establecido para realizar la evaluación y cuenta con todas las condiciones tecnológicas, haga clic en el botón **Intente resolver el cuestionario ahora**.

Si no va a realizar el cuestionario o no tiene las condiciones, salga de la actividad **sin intentar resolverla** y vuelva a ingresar en otro momento, siempre dentro del plazo establecido para completarla.

Si por error hace clic en el botón Intente resolver el cuestionario ahora, se registrará el intento, lo finalice o no, y perderá la única oportunidad de realizarlo.

Intentos permitidos: 1

Este cuestionario se cerrará el jueves, 10 de marzo de 2022, 14:12.

Límite de tiempo: 20 minutos

Intente resolver el cuestionario ahora

Al dar clic en Intente resolver el cuestionario ahora, el sistema le muestra un mensaje recordando las condiciones de la prueba en relación con **intentos permitidos y límite de tiempo y pide confirmación si desea iniciar el examen en ese momento**.

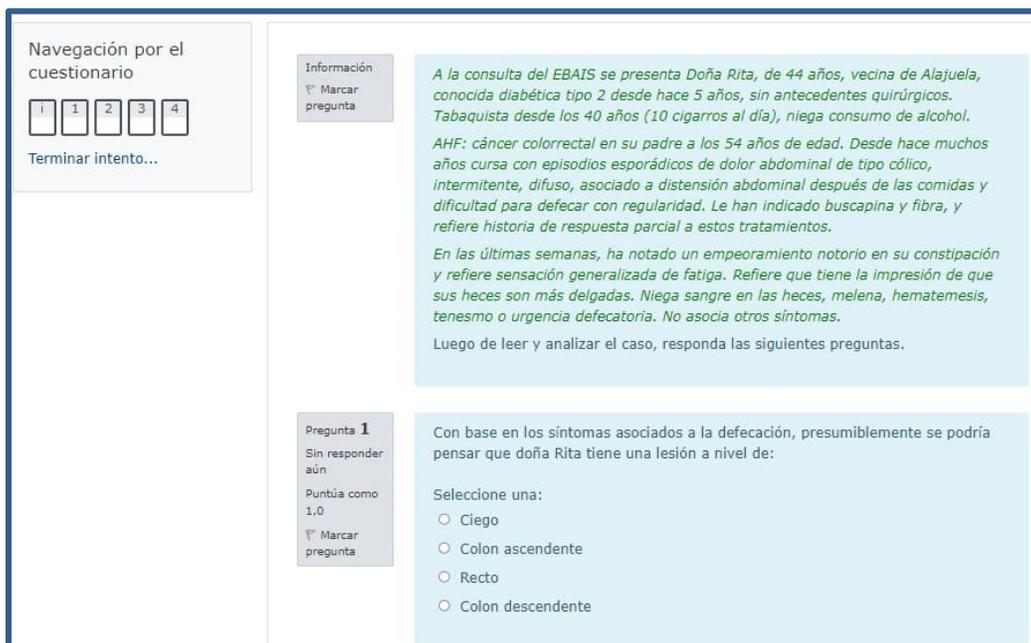


campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr



Al iniciar el intento podrá ver las preguntas en detalle; en algunos casos, dependiendo del tipo de evaluación, la primera pantalla será la descripción de un caso, proyecto o escenario para análisis, en formato video, texto, imagen o audio:



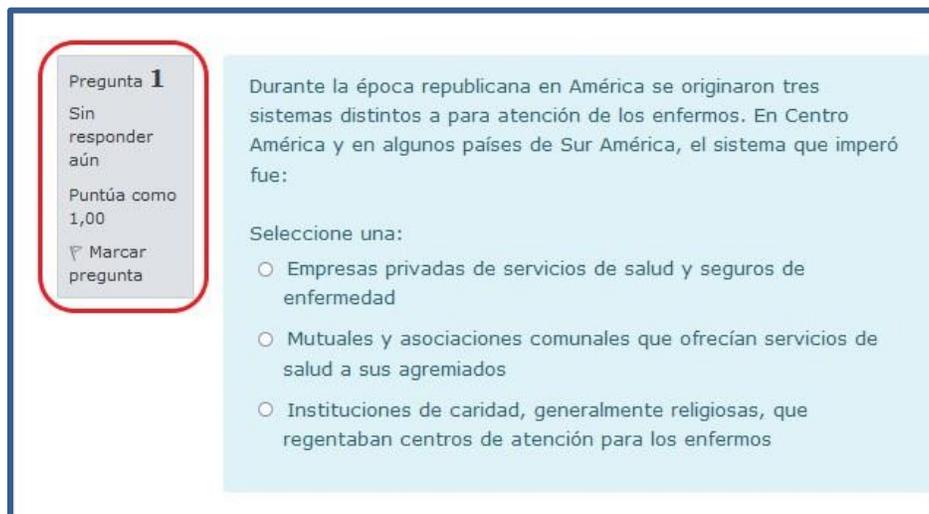


campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Visualización de preguntas cerradas

Al entrar al examen, el sistema muestra las preguntas hacia abajo. Observe que a la izquierda de cada pregunta se indica el valor de esta.



The screenshot shows a question interface. On the left, a grey box contains the question details: 'Pregunta 1', 'Sin responder aún', 'Puntúa como 1,00', and 'Marcar pregunta'. The main area contains the question text: 'Durante la época republicana en América se originaron tres sistemas distintos a para atención de los enfermos. En Centro América y en algunos países de Sur América, el sistema que imperó fue:'. Below the text, it says 'Seleccione una:' followed by three radio button options: 'Empresas privadas de servicios de salud y seguros de enfermedad', 'Mutuales y asociaciones comunales que ofrecían servicios de salud a sus agremiados', and 'Instituciones de caridad, generalmente religiosas, que regentaban centros de atención para los enfermos'.

Visualización de preguntas abiertas

La única diferencia es que en las preguntas de ensayo encontrará un espacio para escribir la respuesta.



The screenshot shows an open question interface. The title is 'Seguridad social: retos y perspectivas en Costa Rica'. The question text is '¿Está preparada la CCSS para los retos de la Seguridad Social en el Siglo XXI?'. Below the text is a large yellow text area for the answer, with the text 'Me parece que...'. To the left, a grey box contains the question details: 'Pregunta 1', 'Sin responder aún', 'Puntaje de 2.00', and 'Señalar con bandera la pregunta'. To the right, there is a navigation panel with a menu icon, the text 'NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN', a row of seven numbered buttons (1-7), the text 'Terminar intento ...', and 'Tiempo restante 0:29:38'. At the bottom left of the text area, it says 'Ruta: p'.

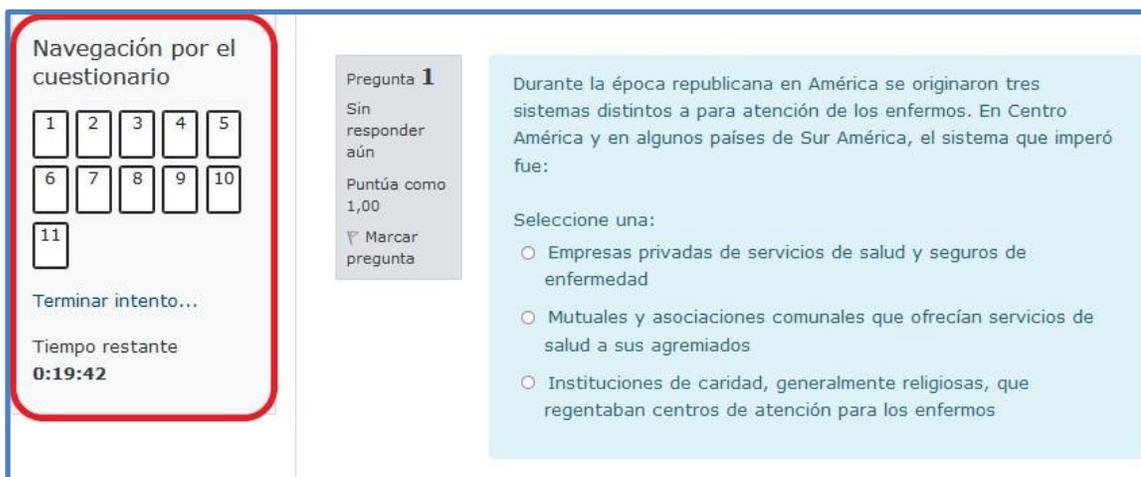


campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Navegación por el cuestionario

También encontrará la sección **Navegación por el cuestionario**, la cual puede estar ubicada en la columna de la derecha o de la izquierda. En esta sección se activa un **cronómetro que indica el tiempo restante para el final de la prueba** y se muestra un **esquema que muestra la cantidad de preguntas que contiene el cuestionario**.



Navegación por el cuestionario

1 2 3 4 5
6 7 8 9 10
11

Terminar intento...

Tiempo restante
0:19:42

Pregunta 1
Sin responder aún
Puntúa como 1,00
▼ Marcar pregunta

Durante la época republicana en América se originaron tres sistemas distintos a para atención de los enfermos. En Centro América y en algunos países de Sur América, el sistema que imperó fue:

Seleccione una:

- Empresas privadas de servicios de salud y seguros de enfermedad
- Mutuales y asociaciones comunales que ofrecían servicios de salud a sus agremiados
- Instituciones de caridad, generalmente religiosas, que regentaban centros de atención para los enfermos

3. Finalización del cuestionario

Al completar las preguntas, en la esquina inferior derecha encontrará el botón Terminar intento, el cual debe seleccionar para continuar el proceso.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Sin responder aún
Puntaje de 1.00
Señalar con bandera la pregunta

por iniciativa de varios jóvenes estudiantes de la Escuela de Leyes, encabezados por:

Seleccione una:

- Jorge Volio Jiménez
- León Cortés Castro
- Manuel Mora Valverde
- Rafael Ángel Calderón Guardia

Pregunta 11
Sin responder aún
Puntaje de 1.00
Señalar con bandera la pregunta

La Reforma Social, como se conoce hoy en día, se inició durante el gobierno de:

Seleccione una:

- Teodoro Picado Michalski
- Rafael Ángel Calderón Guardia
- Manuel Mora Valverde
- José Figueres Ferrer

 [Terminar intento ...](#)

Cuestionario preguntas cerradas

Al dar clic en terminar intento, el sistema le muestra un resumen de este y le da la opción de regresar al intento, si desea revisar alguna cosa, o Enviar todo y terminar, si quiere finalizarlo.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

1	2	3	4	5
6	7	8	9	10
11				

Terminar intento...

Resumen del intento

Pregunta	Estatus
1	Respuesta guardada
2	Respuesta guardada
3	Respuesta guardada
4	Respuesta guardada
5	Sin responder aún
6	Respuesta guardada
7	Respuesta guardada
8	Respuesta guardada
9	Respuesta guardada
10	Respuesta guardada
11	Respuesta guardada

[Volver al intento](#)

Tiempo restante **0:06:29**

Este intento debe ser presentado el lunes, 7 de marzo de 2022, 14:51.

[Enviar todo y terminar](#)

Observe que en el esquema de preguntas del cuestionario se muestran con **color gris las preguntas que están contestadas** y **en blanco las que no**. Esto le permite verificar que respondió todo el examen.

Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas

Cuando se trata de un cuestionario mixto, al terminar el intento el informe indica, que hay algunas preguntas **Sin finalizar** y otras con **Respuesta Guardada**. Esto se debe a que el tutor debe revisar las respuestas y asignar manualmente las calificaciones.

En el caso de cuestionarios que solo tengan preguntas abiertas, todas las preguntas aparecerán como Pregunta guardada.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr



Cuestionario 2: Evaluación del tema Regresar a: 3

Resumen del intento

Pregunta	Estatus	Puntos
1	Respuesta guardada	
2	Sin finalizar	
3	Sin finalizar	
4	Sin finalizar	
5	Respuesta guardada	
6	Sin finalizar	
7	Sin finalizar	

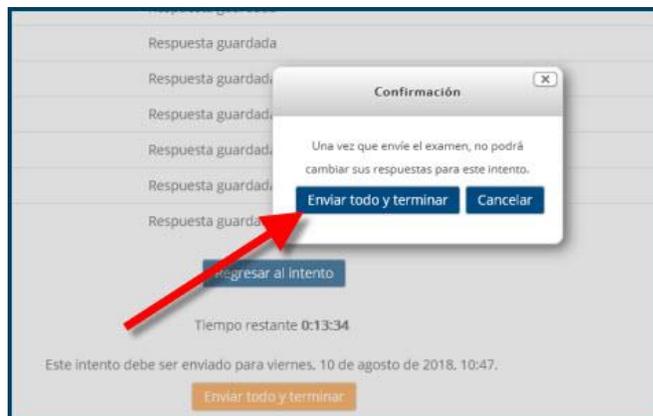
Regresar al intento

Tiempo restante 0:23:05

Este intento debe ser enviado para viernes, 10 de agosto de 2018, 11:29.

Enviar todo y terminar

Al dar clic en Enviar todo y terminar, el sistema le presenta un **mensaje de confirmación** para asegurarse de que realmente desea finalizar el examen. Si es así, debe seleccionar nuevamente la opción Enviar todo y terminar.



Confirmación

Una vez que envíe el examen, no podrá cambiar sus respuestas para este intento.

Enviar todo y terminar Cancelar

Regresar al intento

Tiempo restante 0:13:34

Este intento debe ser enviado para viernes, 10 de agosto de 2018, 10:47.

Enviar todo y terminar



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas

Al finalizar el examen aparece en pantalla el detalle de la prueba: fecha y tiempo de ejecución y calificación obtenida.

Además, puede ver hacia abajo las preguntas con su calificación y retroalimentación. Observe que en el recuadro Navegación, se muestra gráficamente cuáles preguntas respondió correctamente (color verde), cuáles parcialmente correctas (color anaranjado) y cuáles en forma equivocada (color rojo). También está el enlace para Finalizar la revisión.



The screenshot displays the exam results interface. On the left, a 'Navegación por el cuestionario' section shows a grid of 11 question indicators. Questions 1-5 are red, 6-10 are orange, and 11 is orange. A red arrow points to the 'Finalizar revisión' button below the grid. On the right, a summary table is highlighted with a red border:

Comenzado el	lunes, 7 de marzo de 2022, 14:31
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 7 de marzo de 2022, 14:51
Tiempo empleado	20 minutos 1 segundos
Puntos	3,83/11,00
Calificación	3,48 de 10,00 (35%)

Below the table, 'Pregunta 1' is marked as 'Incorrecta' with a score of 0,00. The question text asks about the health system in Central America during the republican era. The selected answer is 'Empresas privadas de servicios de salud y seguros de enfermedad', which is marked as incorrect with a red 'x'.

Si da clic en Finalizar Revisión, el sistema lo envía a la página inicial del cuestionario, en la cual puede ver nuevamente su calificación final y encontrar el enlace para Regresar al curso.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 spllmsc@ccss.sa.cr

Cuestionario 3: Evaluación del tema

Esta actividad evalúa el contenido teórico del tema de Antecedentes históricos y tiene un valor del **10%** de su calificación final.

El cuestionario está compuesto por 10 preguntas de selección múltiple, falso y verdadero y emparejamiento. La prueba tiene una duración de 20 minutos y tiene solo una oportunidad de realizarla. Una vez que la inicie debe concluirla en la misma sesión, de manera que asegúrese que está preparado y dispone del tiempo requerido.

Si desea iniciar el cuestionario en este momento, de clic en el botón Comenzar. Si no desea realizarlo ahora mismo, salga de la actividad y vuelva a ingresar más adelante.

Intentos permitidos: 1
Limite de tiempo: 20 minutos

Resumen de sus intentos previos

Estado	Puntos / 11.00	Calificación / 10.00	Revisión
Terminado Envío viernes, 10 de agosto de 2018, 10:33	9.50	8.64	Revisión

Su calificación final en este examen es 8.64/10.00.

No se permiten más intentos

[Volver al curso](#)

Cuestionario de preguntas cerradas (calificación automática)

Si el cuestionario es **solo** de preguntas cerradas, al enviar sus respuestas el sistema le indica la calificación obtenida y da por finalizada la actividad.

En este caso, aparece un recuadro con un check azul a la par del nombre, lo que indica que ya completó la actividad.

 Acerca de este módulo

 Principios de la seguridad social

 Cuestionario 2: Evaluación del tema 

Si ese check no se activa:

Revise la rúbrica de la actividad para verificar si cumplió con todo lo solicitado.

- De clic en la tecla F5 de su teclado para refrescar la pantalla
- Si aun así no se activa la casilla con el check azul, salga del curso y vuelva a ingresar en cinco minutos
- Si continúa sin mostrarse como finalizada la actividad, escriba a soporte tecnológico (spllmsc@ccss.sa.cr) para reportar la situación.



campusvirtual.ccss.sa.cr

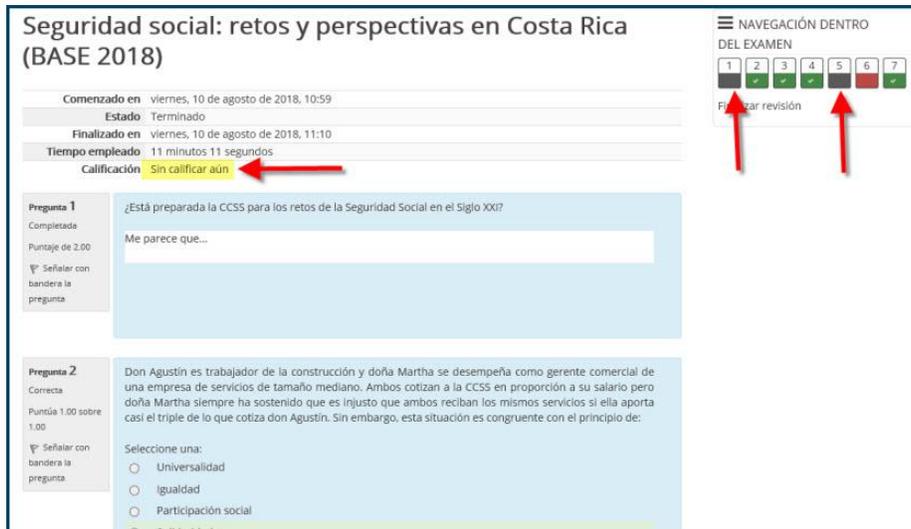
 spllmsc@ccss.sa.cr

Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas

Al Enviar todo y terminar el sistema muestra la pantalla de resumen, pero el estado de intento aparece **Sin calificar**.

Observe que el recuadro de la derecha, en el cual se muestra la condición de cada pregunta:

- Las preguntas cerradas ya evaluadas
 - En verde las **correctas**
 - En rojo las **incorrectas**
 - En anaranjado las **parcialmente correctas**
- Las preguntas abiertas, que aún no ha revisado el tutor y asignado calificación, **aparecen en café**.



The screenshot displays the exam interface for "Seguridad social: retos y perspectivas en Costa Rica (BASE 2018)". The summary section shows the exam was completed on August 10, 2018, at 10:59. The status is "Terminado", and the time spent was 11 minutes and 11 seconds. The current status is "Sin calificar aún" (Not yet graded), highlighted in yellow with a red arrow. The navigation panel on the right, titled "NAVEGACIÓN DENTRO DEL EXAMEN", shows a progress bar with 7 questions. Questions 1, 2, 3, and 4 are marked with green checkmarks, indicating they are correct. Questions 5 and 6 are marked with red X's, indicating they are incorrect. Question 7 is marked with a grey square, indicating it is not yet graded. Red arrows point to the navigation panel and the "Sin calificar aún" status.



campusvirtual.ccss.sa.cr

spllmsc@ccss.sa.cr

4. Vista de calificaciones

El estudiante puede revisar la nota obtenida en calificaciones.



Estudiante7 Practica Mensaje

[Página Principal](#) / [Área personal](#) / [Calificaciones](#) / [Seguridad Social INDUCCION](#) / [Usuario](#)

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
Seguridad social: retos y perspectivas en Costa Rica (INDUCCIÓN TUTORES)						
Foro 1: Conociendo a nuestros compañeros	5,56 %	-	0-5	-		0,00 %
Encuesta 1: Somos como somos	11,11 %	100,00 %	0-10	100,00 %		11,11 %
Cuestionario 2: Evaluación del tema	11,11 %	84,44 %	0-10	84,44 %		9,38 %

Cuestionario mixto o solo de preguntas abiertas

Si es un cuestionario mixto o de preguntas abiertas, una vez que su tutor asigne las calificaciones el sistema le envía un mensaje avisándole que ya está disponible la nota del cuestionario, la cual se verá reflejada en su **Libro de calificaciones**.



campusvirtual.ccss.sa.cr

 sp1lmsc@ccss.sa.cr

Además, al ingresar al cuestionario aparecerá la nota y la posibilidad de revisar las respuestas y la retroalimentación que le haya enviado su tutor.

Cuestionario 2: Evaluación del tema

Regresar a: 3

Esta actividad evalúa el contenido teórico del bloque y representa el **10%** de su calificación final. El cuestionario está conformado por 5 preguntas de selección única y dos preguntas de ensayo.

La prueba tiene una duración de 30 minutos y tiene solo una oportunidad de realizarla. Una vez que la inicie debe concluiría en la misma sesión, de manera que asegúrese que está preparado y dispone del tiempo requerido.

Si desea iniciar el cuestionario en este momento, de clic en el botón Comenzar. Si no desea realizarlo ahora mismo, salga de la actividad y vuelva a Ingresar más adelante.

Tome en cuenta que la calificación que reciba será parcial pues las preguntas de ensayo las califica manualmente el tutor. Una vez que esté asignada la calificación definitiva el sistema le enviará un mensaje para que revise su libro de calificaciones.

Intentos permitidos: 1
Límite de tiempo: 30 minutos

Resumen de sus intentos previos

Estado	Calificación / 10.00	Revisión
Terminado Envío miércoles, 8 de agosto de 2018, 12:37	7.00	Revisión

Su calificación final en este examen es 7.00/10.00.